



BIT AUTOMATISERING

Westeinde 131
2841 BR Moordrecht

www.bit-automatisering.nl

KVK: 51162520
BTW: NL002052525B28
IBAN: NL53KNAB0725716479

ALGEMENE BETALINGS-LEVERINGSVOORWAARDEN VAN:

BIT Automatisering
Westeinde 131
2841 BR Moordrecht
Nederland

KvK-nr: 51162520

Artikel 1: Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten, waarbij BIT AUTOMATISERING, hierna te noemen BIT AUTOMATISERING goederen en/of diensten van welke aard ook aan de Afnemer levert.

1.2 Eventueel afwijkende voorwaarden, die door de Afnemer worden gehanteerd, zijn voor BIT AUTOMATISERING slechts bindend, indien en voor zover BIT AUTOMATISERING zich daar uitdrukkelijk schriftelijk mee akkoord heeft verklaard.

Artikel 2: De aanbieding

2.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding wordt genoemd.

2.2 De aanbiedingen van BIT AUTOMATISERING worden mondeling, schriftelijk of elektronisch uitgebracht en zijn van kracht gedurende 14 dagen tenzij anders aangegeven. De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

2.3 De van het aanbod deel uitmakende documenten (zoals tekeningen, technische beschrijvingen e.d.) zijn zo nauwkeurig mogelijk, doch niet bindend en blijven het (intellectuele) eigendom van BIT AUTOMATISERING. Zij mogen niet zonder haar toestemming worden gebruikt, gekopieerd of aan derden ter hand worden gesteld of op andere wijze openbaar worden gemaakt.

2.4 Indien de Afnemer het aanbod niet aanvaardt, is hij verplicht terstond alle in het vorige lid bedoelde gegevens terug te geven aan BIT AUTOMATISERING.

2.5 Bij computerhulp aan huis op locatie dient een afdoende werkplek aanwezig te zijn, indien de monteur van BIT AUTOMATISERING niet terecht kan of mensen niet thuis blijken te zijn, worden alsnog voorrijkosten berekend.

Artikel 3: Prijzen

3.1 De door BIT AUTOMATISERING opgegeven prijzen zijn gebaseerd op kostprijbepalende factoren. BIT AUTOMATISERING behoudt zich het recht voor alle na dato van de aanbieding of orderbevestiging opgekomen wijzigingen in de kostprijbepalende factoren aan de Afnemer door te berekenen, ook al waren die kostprijverhogende omstandigheden reeds bij de aanbieding of opdrachtbevestiging voorzien.

Artikel 4: Totstandkoming van de overeenkomst

4.1 Indien het aanbod van BIT AUTOMATISERING wordt aanvaard, dan komt de overeenkomst eerst tot stand op het moment, dat BIT AUTOMATISERING:

- hetzij de aanvaarding binnen een redelijke termijn bevestigt.
- hetzij met de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden en/of leveringen een aanvang maakt.



BIT AUTOMATISERING

Westeinde 131
2841 BR Moordrecht

www.bit-automatisering.nl

KVK: 51162520
BTW: NL002052525B28
IBAN: NL53KNAB0725716479

Artikel 5: Vertrouwelijke gegevens en privacy

5.1 Ieder der partijen garandeert, dat alle van de andere partij ontvangen gegevens, waarvan men weet of dient te weten, dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven, tenzij een wettelijke plicht openbaarmaking van die gegevens gebiedt. De partij, die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig zijn aangeduid.

5.2 De Afnemer vrijwaart BIT AUTOMATISERING voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie, die door Afnemer wordt gehouden of waarvoor Afnemer uit hoofde van de wet anderszins verantwoordelijk is, tenzij Afnemer bewijst dat de feiten, die aan de aanspraak ten grondslag liggen, uitsluitend aan BIT AUTOMATISERING toerekenbaar zijn.

Artikel 6: Levering

6.1 Onder levertijd wordt verstaan dat in de offerte dan wel in de orderbevestiging aangegeven termijn waarbinnen de overeengekomen werkzaamheden door BIT AUTOMATISERING dienen te worden uitgevoerd.

6.2 De door BIT AUTOMATISERING opgegeven (op)leveringstijden zijn steeds vrijblijvend, overschrijding daarvan geeft de Afnemer geen recht op schadevergoeding, opschorting dan wel ontbinding van de gesloten overeenkomst.

6.3 Het werk wordt als opgeleverd beschouwd:

- hetzij wanneer BIT AUTOMATISERING aan de Afnemer kennis heeft gegeven, dat het werk voltooid, beproefd en bedrijfsklaar is en deze het werk heeft goedgekeurd dan wel aanvaard;
- hetzij wanneer de Afnemer het werk (vroegtijdig) in gebruik neemt, met dien verstande, dat door van een gedeelte van het werk, dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd.

6.4 Oplevering van het werk ontslaat (BIT AUTOMATISERING van alle vroegtijdige) ingebruikneming aansprakelijkheid voor gebreken, die de Afnemer op dat tijdstip redelijkerwijs had moeten ontdekken.

6.5 Als gevolg van de oplevering gaat het risico voor het werk over van BIT AUTOMATISERING naar afnemer.

Artikel 7: Intellectuele eigendomsrechten

7.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op de door BIT AUTOMATISERING ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen, berusten uitsluitend bij BIT AUTOMATISERING of diens toeleveranciers.

7.2 De Afnemer verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten, die bij deze voorwaarden en de wetuitdrukkelijk worden toegekend. Ieder ander of verdergaand recht van de Afnemer tot verveelvoudiging van programmatuur, websites, databestanden of andere materialen is uitgesloten.

Een aan de Afnemer toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief en niet-overdraagbaar aan derden.

7.3 Het is de Afnemer niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen.

7.4 Het is BIT AUTOMATISERING toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur of met het oog op overeengekomen beperkingen in de duur van het recht tot gebruik van de programmatuur. Het is Afnemer niet toegestaan een dergelijke technische maatregel te verwijderen of te ontwijken.



BIT AUTOMATISERING

Westeinde 131
2841 BR Moordrecht

www.bit-automatisering.nl

KVK: 51162520
BTW: NL002052525B28
IBAN: NL53KNAB0725716479

7.5 De Afnemer garandeert, dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan BIT AUTOMATISERING van apparatuur, programmatuur, voor websites bestemd materiaal, databestanden, of andere materialen, waaronder ontwerp materiaal, met het doel van gebruik, bewerking, installatie of incorporatie. De Afnemer zal BIT AUTOMATISERING vrijwaren tegen elke actie, die gebaseerd is op de bewering, dat zonodig beschikbaar stellen, gebruiken, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van derden.

Artikel 8: Garantie

8.1 Binnen de grenzen van de volgende bepalingen verbindt BIT AUTOMATISERING zich om gebreken, die ten tijde van de (op)levering reeds aanwezig waren, doch eerst binnen 6 maanden na de (op)levering aan de dagtreden, kosteloos te herstellen.

8.2 Deze verplichting strekt zich slechts uit tot gebreken, die ten tijde van de (op)levering redelijkerwijs niet waarneembaar waren en die zich vertonen onder normale bedrijfsomstandigheden, bij een juiste wijze van gebruik van het product en/of van de geleverde werkzaamheden. Zij strekt zich niet uit tot gebreken, die het gevolg zijn van onvoldoende onderhoud door de wederpartij, veranderingen aangebracht zonder schriftelijke toestemming van BIT AUTOMATISERING of door de Afnemer uitgevoerde reparaties dan wel normale slijtage of gebreken, die het gevolg zijn van enige andere oorzaak, welke aan de Afnemer te wijten is.

8.3 Tenzij anders is bepaald, verricht BIT AUTOMATISERING de herstel- en/of vervangingswerkzaamheden op haar vestigingsadres. Kosten, die gepaard gaan met verrichting van de garantiewerkzaamheden elders, kunnen door BIT AUTOMATISERING aan de wederpartij in rekening worden gebracht.

8.4 Om zich op de rechten voortvloeiende uit het eerste lid van dit artikel te kunnen beroepen dient de Afnemer BIT AUTOMATISERING:

Onverwijld schriftelijk van de geconstateerde gebreken in kennis te stellen.

Aannemelijk te maken, dat de gebreken moeten worden toegeschreven aan de minder goede hoedanigheid of gebrekkige uitvoering van de werkzaamheden, dan wel indien en voor zover het ontwerp van het werk van BIT AUTOMATISERING afkomstig is het rechtstreekse gevolg zijn van een verwijtbare fout van BIT AUTOMATISERING. Alle medewerking te verlenen om BIT AUTOMATISERING in staat te stellen de gebreken binnen een redelijke termijn weg te nemen.

Artikel 9: Aansprakelijkheid

9.1 BIT AUTOMATISERING is jegens de Afnemer uitsluitend op de navolgende wijze aansprakelijk:

a. Voor schade als gevolg van de gebreken in de geleverde zaken c.q. als gevolg van gebreken, die als gevolg van de uitvoering van opgedragen werkzaamheden zijn ontstaan, geldt uitsluitend de aansprakelijkheid als geregeld in artikel 8 van deze voorwaarden.

b. BIT AUTOMATISERING is slechts aansprakelijk voor schade, die is veroorzaakt door opzet of grove schuld van BIT AUTOMATISERING of haar leidinggevende ondergeschikten.

c. Overigens is de aansprakelijkheid van BIT AUTOMATISERING ter zake van de door haar geleverde zaken, door haar gegeven adviezen dan wel door haar verrichte werkzaamheden beperkt tot de factuurwaarde van de desbetreffende overeenkomst.

9.2 Behoudens door de Afnemer te bewijzen opzet of grove schuld van BIT AUTOMATISERING of van ondergeschikten van BIT AUTOMATISERING is BIT AUTOMATISERING nimmer aansprakelijk voor bedrijfsschade (bedrijfsstoringen, derving van inkomsten en andere onkosten), schade als gevolg van persoonlijk letsel, waardevermindering van zaken of welke andere schade dan ook, die als direct of indirect gevolg van de door BIT AUTOMATISERING geleverde zaken, door BIT AUTOMATISERING gegeven adviezen, door BIT AUTOMATISERING verrichte werkzaamheden of diensten, vertraging in of achterwege blijven van leveringen, adviezen, werkzaamheden en/of diensten voor de Afnemer en/of derden mocht ontstaan.

Artikel 10: Overmacht

10.1 Onder overmacht wordt ten deze verstaan:

Elke van de wil van partijen onafhankelijke c.q. onvoorziene omstandigheid waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs door de Afnemer van BIT AUTOMATISERING niet kan worden verlangd. Hieronder zijn mede begrepen: stakingen in andere bedrijven dan die van BIT AUTOMATISERING, wilde stakingen of politieke stakingen in het bedrijf van BIT AUTOMATISERING, een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen en andere voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten, niet-voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan BIT AUTOMATISERING afhankelijk is en algemene vervoersproblemen.

10.2 BIT AUTOMATISERING heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid, die (verdere) nakoming verhindert, intreedt op het moment dat BIT AUTOMATISERING haar verbintenis had moeten nakomen.

10.3 Indien zich de situatie van overmacht voordoet is BIT AUTOMATISERING gerechtigd om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten dan wel de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding ontstaat.

Artikel 11: Eigendomsvoorbehoud

11.1 Alle aan de Afnemer geleverde zaken blijven eigendom van BIT AUTOMATISERING totdat alle bedragen die de Afnemer verschuldigd is voor de krachtens de overeenkomst geleverde of te leveren zaken of verrichte of te verrichten werkzaamheden, evenals alle overige bedragen, die de Afnemer wegens het tekortschieten in de betalingsverplichting verschuldigd is, volledig aan BIT AUTOMATISERING zijn voldaan.

Indiende Afnemer (mede) uit door BIT AUTOMATISERING geleverde zaken een nieuwe zaak vormt, vormt de Afnemer die zaak slechts voor BIT AUTOMATISERING en houdt de Afnemer de nieuw gevormde zaak voor BIT AUTOMATISERING totdat de Afnemer alle uit hoofde van de overeenkomst verschuldigde bedragen heeft voldaan. BIT AUTOMATISERING heeft in dat geval tot het moment van volledige voldoening door de Afnemer alle rechten als eigenaar van de nieuw gevormde zaak.

11.2 Rechten worden in voorkomend geval aan de Afnemer steeds verleend of overgedragen onder de voorwaarde, dat de Afnemer de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.

11.3 BIT AUTOMATISERING kan de in het kader van de overeenkomst ontvangen of gegenereerde zaken, producten, vermogensrechten, gegevens, documenten, databestanden (en tussen) resultaten van de dienstverlening van BIT AUTOMATISERING onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte, totdat de Afnemer alle aan BIT AUTOMATISERING verschuldigde bedragen betaald heeft.

Artikel 12: Ontbinding

12.1 Onverminderd de haar verder toekomende rechten is BIT AUTOMATISERING bevoegd zonder rechterlijke tussenkomsten zonder ingebrekestelling, hetzij de uitvoering van de werkzaamheden te schorsen, hetzij de werkzaamheden in onvoltooide staat te beëindigen, indien de Afnemer:

- a. Surseance van betaling heeft aangevraagd of deze aan hem is verleend;
- b. In staat van faillissement is verklaard of een aanvraag daartoe is ingediend;
- c. In de nakoming van de verplichting is tekort geschoten dan wel het voor BIT AUTOMATISERING voorzienbaar is, dat hij daarin zal tekortschieten.

12.2 Beëindiging en schorsing geschiedt door middel van een schriftelijke verklaring zonder dat BIT AUTOMATISERING gehouden is tot enige schadevergoeding of garantie.

12.3 Alle vorderingen, die BIT AUTOMATISERING in deze gevallen op de Afnemer mocht hebben of verkrijgen, zullen terstond en ten volle opeisbaar zijn.



BIT AUTOMATISERING

Westeinde 131
2841 BR Moordrecht

www.bit-automatisering.nl

KVK: 51162520
BTW: NL002052525B28
IBAN: NL53KNAB0725716479

Artikel 13: Betaling

13.1 Betaling dient te geschieden dan wel contant voor (particuliere) afnemers of binnen 14 dagen na factuurdatum door middel van storting of overmaking op een door BIT AUTOMATISERING aan te wijzen bank of girorekening.

13.2 Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de Afnemer in verzuim; de Afnemer is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1,5% per maand.

13.3 Door de Afnemer gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van in de eerste plaats alle verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen in volgorde van ouderdom, zelfs al vermeldt de Afnemer, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 14: Incassokosten

14.1 Is de Afnemer in gebreke of in verzuim met het nakomen van een of meer van zijn verplichtingen dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van de voldoening buiten rechte voor rekening van de Afnemer. In ieder geval is de Afnemer verschuldigd 15% van het openstaande factuurbedrag met een minimum van € 50,-.

14.2 Indien BIT AUTOMATISERING aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren ter incasso van haar openstaande facturen, komen ook deze kosten voor vergoeding in aanmerking.

14.3 Alle gerechtelijke kosten, welke BIT AUTOMATISERING moet maken in verband met niet-nakoming en/of tekortkoming van de Afnemer, zijn voor rekening van de Afnemer.

Artikel 15: Toepasselijk recht en geschilbeslechting

15.1 Op alle overeenkomsten, gesloten tussen BIT AUTOMATISERING en de Afnemer, en op alle overeenkomsten, die daaruit voortvloeien, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

15.2 In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter zullen alle geschillen, die ontstaan in verband met of ten gevolge van een overeenkomst, waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het Arrondissement, waarbinnen BIT AUTOMATISERING is gevestigd.

15.3 In afwijking van het voorafgaande lid is BIT AUTOMATISERING bevoegd het geschil te laten beslechten door de volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter.

COMPUTERSERVICE

In dit hoofdstuk "computerservice" vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen uit deze algemene voorwaarden, van toepassing, indien BIT AUTOMATISERING diensten op het gebied van computerservice verleent, waaronder wordt verstaan de automatische verwerking van gegevens met behulp van door BIT AUTOMATISERING beheerde programmatuur.

Artikel 16: Duur

16.1 Indien de overeenkomst betrekking heeft op het periodiek of regelmatig verlenen van computerservice, wordt de overeenkomst aangegaan voor de tussen partijen overeengekomen duur, bij gebreke waarvan een duur van één jaar geldt. De duur van de overeenkomst wordt telkenmale stilzwijgend voor de duur van de oorspronkelijke periode verlengd, tenzij de afnemer schriftelijk 1 maand voor einde vastgelegde termijn opzegt.

Artikel 17: Uitvoering van de werkzaamheden

17.1 BIT AUTOMATISERING verricht de computerservice slechts in opdracht van de Afnemer. BIT AUTOMATISERING zal de computerservice met zorg verrichten overeenkomstig de met Afnemer schriftelijk vastgelegde procedures en afspraken.



BIT AUTOMATISERING

Westeinde 131
2841 BR Moordrecht

www.bit-automatisering.nl

KVK: 51162520
BTW: NL002052525B28
IBAN: NL53KNAB0725716479

17.2 Alle door BIT AUTOMATISERING te verwerken gegevens zullen overeenkomstig, door BIT AUTOMATISERING te stellen voorwaarden door de Afnemer worden geprepareerd en aangeleverd. De Afnemer zal de te verwerken gegevens brengen naar en de resultaten van de verwerking ophalen van de plaats waar BIT AUTOMATISERING de computerservice uitvoert. Transport en transmissie, op welke wijze dan ook, geschieden voor rekening en risico van de Afnemer, ook indien deze door BIT AUTOMATISERING zal worden uitgevoerd of verzorgd.

17.3 De Afnemer staat er voor in dat alle door hem aan BIT AUTOMATISERING ter uitvoering van de computerservice ter beschikking gestelde materialen, gegevens, programmatuur, procedures en instructies steeds juist en volledig zijn en dat alle aan BIT AUTOMATISERING verstrekte informatiedragers voldoen aan de specificaties van BIT AUTOMATISERING.

17.4 Alle door BIT AUTOMATISERING bij de computerservice gebruikte apparatuur, programmatuur en andere zaken blijven het eigendom respectievelijk voorwerp van intellectuele eigendom van BIT AUTOMATISERING, ook indien de Afnemer een vergoeding betaalt voor het ontwikkelen of aanschaffen ervan door BIT AUTOMATISERING.

17.5 BIT AUTOMATISERING kan de van de Afnemer ontvangen producten en gegevens en de gegenereerde resultaten van de verwerking onder zich houden totdat de Afnemer alle aan BIT AUTOMATISERING verschuldigde bedragen betaald heeft.

Artikel 18: Beveiliging, privacy en bewaartermijnen

18.1 BIT AUTOMATISERING voldoet aan de verplichtingen, die uit hoofde van de wetgeving, betreffende de verwerking van persoonsgegevens als bewerker op hem rusten. BIT AUTOMATISERING zal zorg dragen voor passende technische en organisatorische maatregelen om (persoons)gegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.

18.2 De Afnemer staat er voor in, dat alle wettelijke voorschriften betreffende de verwerking van persoonsgegevens, daaronder begrepen de voorschriften, die bij of krachtens de Wet Bescherming Persoonsgegevens zijn gegeven, stipt in acht worden genomen en dat alle voorgeschreven aanmeldingen zijn verricht en alle vereiste toestemmingen tot verwerking van persoonsgegevens zijn verkregen. De Afnemer zal BIT AUTOMATISERING alle ter zake gevraagde informatie onverwijld schriftelijk verstrekken.

18.3 De Afnemer vrijwaart BIT AUTOMATISERING voor alle aanspraken van derden, die jegens BIT AUTOMATISERING mochten worden ingesteld wegens een niet aan leveranciers toe te rekenen schending van de Wet Bescherming Persoonsgegevens en/of andere wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens.

18.4 De afnemer vrijwaart de leverancier voor aanspraken van derden, waaronder overheidsinstellingen, die jegens BIT AUTOMATISERING mochten worden ingesteld wegens schending van wetgeving inzake de wettelijke bewaartermijnen.

Artikel 19: Garantie

19.1 BIT AUTOMATISERING is niet verantwoordelijk voor controle van de juistheid en de volledigheid van de resultaten van de computerservice. De Afnemer zal na ontvangst deze resultaten zelf controleren. BIT AUTOMATISERING staat er niet voor in, dat de computerservice foutloos of zonder onderbrekingen wordt verleend. Indien gebreken in de resultaten van de computerservice een direct gevolg zijn van producten, programmatuur, informatiedragers, procedures of bedieningshandelingen waarvoor BIT AUTOMATISERING uit hoofde van de overeenkomst uitdrukkelijk verantwoordelijk is, zal BIT AUTOMATISERING de computerservice herhalen teneinde naar beste vermogen de onvolkomenheden te herstellen, mits de Afnemer de onvolkomenheden zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen één week na ontvangst van de resultaten van de computerservice, schriftelijk en gedetailleerd aan BIT AUTOMATISERING kenbaar maakt.

19.2 Slechts indien gebreken in de computerservice aan BIT AUTOMATISERING toerekenbaar zijn, wordt de herhaling gratis uitgevoerd. Indien gebreken niet zijn toe te rekenen aan BIT AUTOMATISERING en/of de gebreken het gevolg zijn van



BIT AUTOMATISERING

Westeinde 131
2841 BR Moordrecht

www.bit-automatisering.nl

KVK: 51162520
BTW: NL002052525B28
IBAN: NL53KNAB0725716479

fouten of onvolkomenheden van de Afnemer, zoals het aanleveren van onjuiste of onvolledige informatie, zal BIT AUTOMATISERING de kosten van een eventuele herhaling volgens zijn gebruikelijke tarieven aan de Afnemer in rekening brengen. Indien herstel van aan BIT AUTOMATISERING toerekenbare gebreken technisch of redelijkerwijs niet mogelijk is, zal BIT AUTOMATISERING de voor de betreffende computerservice door de Afnemer verschuldigde bedragen crediteren, zonder verder of anderszins jegens de Afnemer aansprakelijk te zijn. Aan de Afnemer komen geen andere rechten wegens gebreken in de computerservice toe dan die welke in deze garantieregeling zijn beschreven.